

KUMHAM

Komitmen Terapkan Pelayanan Prima, Lapas Semarang lakukan Pelatihan Hospitality

Narsono Son - SEMARANG.KUMHAM.COM

Jul 12, 2024 - 18:15



Komitmen Terapkan Pelayanan Prima, Lapas Semarang lakukan Pelatihan Hospitality

SEMARANG - Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas I Semarang, berkomitmen menerapkan pelayanan prima pada tiap layanan publik yang diberikan. Wujud komitmen tersebut terlihat dari pelatihan Hospitality Pelayanan Publik yang digelar di Aula Merdeka, Jum'at (12/07/2024).

Lapas Semarang mengundang Bank BJB Cabang Kota Semarang dalam pelatihan tersebut untuk mengisi materi. Sejumlah petugas Lapas Semarang, LPP Semarang, Bapas Semarang dan Rutan Semarang beserta Taruna Poltekip dan Mahasiswa Unissula ikut hadir.



Kepala Lapas Kelas I Semarang, Usman Madjid menjelaskan pelatihan ini sebagai wujud komitmen dalam meningkatkan kompetensi pegawai.

“Dalam rangka peningkatan pelayanan prima yang berkualitas, karena Lapas Semarang sedang berjuang meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi. Semoga kedepan, pelayanan yang diberikan kepada masyarakat lebih maksimal lagi, sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien,” Ujar Usman.

Pada kesempatan tersebut, Pimpinan Bank BJB Cabang Kota Semarang diwakili oleh Manajer Bisnis UMKM, Debora Sipayung, Dalam sambutannya, mengatakan ingin berbagi pengalaman terkait pelayanan kepada masyarakat.

“Sharing pelayanan kepada masyarakat, karena kita punya visi yang sama. Service Excellent ini merupakan budaya dari perusahaan kami, semoga pelatihan maupun sharing ini dapat bermanfaat,” Ucap Debora.

Kemudian materi disampaikan oleh CSO Bank BJB, Nina. Peserta berkesempatan berbagi pengalaman terkait pelayanan yang pernah dialami.

(N.son/Ari)